

資歷架構關你事

今時今日行行講增值，不過香港打工仔出名工時長，公餘進修絕非易事。

隨著政府推行資歷架構，陸續有企業辦資歷架構認可課程，員工平日在公司接受培訓，讀完課程便取得認可資歷，一舉兩得。

政府 2008 年推行資歷架構，分為一至七級。據教育局呈立法會文件顯示，截至今年 6 月 11 日，當局為 16 個行業成立行業培訓諮詢委員會，其中 12 個諮詢委員會已制定出《能力標準說明》。



資歷架構與你何干？

《能力標準說明》

其實在一些行業，打工仔多紅褲子出身，做了多年成為老行尊，但老行尊是怎樣練成則較難說準。

而資歷架構正針對這點，提供「認可資歷證明」逐級晉升，打工仔無論在職或轉職皆有用。

《能力標準說明》是一系列標準，說明你從事甚麼行業，做甚麼工種崗位，達哪一級別，便需掌握哪些知識技能。

這套標準定得很仔細，以珠寶業的《第二級能力標準說明》為例，其中一個能力單元是「普通話顧客溝通技巧」，定下了仔細要求，包括：「與顧客打招呼」、「向顧客說明價錢」、「向顧客介紹送貨服務、退貨、換貨、保證及產品保養」等。